

Política de suministro responsable



Introducción

Nuestra base de proveedores es uno de nuestros recursos estratégicos más importantes. Por tanto, desarrollamos y mantenemos con los proveedores relaciones éticas, que buscan el beneficio mutuo y que están enfocadas a un compromiso compartido para cumplir o superar las necesidades de nuestros clientes. Las prácticas empresariales sostenibles y éticas constituyen la base de todo ello. Por esta razón, tenemos en cuenta el rendimiento, el compromiso y la mejora continua de nuestros proveedores en estos ámbitos a la hora de seleccionarlos y de hacer que evolucionen. Esperamos que nuestros proveedores hagan llegar esta política a todos los departamentos y empleados correspondientes.

La Política de suministro responsable de Henkel es un elemento clave de nuestro compromiso con el liderazgo en sostenibilidad. Se basa en nuestros Estándares Corporativos de Compras aplicables a nivel mundial, en nuestros Estándares de seguridad, salud y medio ambiente (SHE, por sus siglas en inglés) y en nuestros Estándares sociales. El cumplimiento del Código de conducta intersectorial de la Asociación Alemana de Gestión de Materiales, Compras y Logística (BME) es obligatorio para todos los proveedores de Henkel a nivel mundial.

La práctica sostenible y ética de nuestros proveedores es un elemento esencial del compromiso de Henkel con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que comprende diez principios en los ámbitos de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción. Henkel respalda activamente la consecución de los Objetivos de desarrollo sostenible, participa en iniciativas como Juntos por la sostenibilidad y toma parte en redes como el Foro de bienes de consumo.

Nos esforzamos por iniciar un cambio positivo basado en la mejora continua a lo largo de toda la cadena de valor, a través de programas de formación y proyectos conjuntos de optimización de procesos y desarrollo de la innovación responsable de productos, así como mejoras de los estándares medioambientales y sociales. La Política de suministro responsable apoya la estrategia de sostenibilidad de Henkel para ofrecer más valor (a nuestros clientes y consumidores, a nuestros accionistas y a nuestra empresa), al mismo tiempo que reduce nuestra huella medioambiental.

Bertrand Conquéret
Director de Compras

Requisitos de los proveedores

Nuestros proveedores deben garantizar unas prácticas empresariales sostenibles y éticas mediante políticas, objetivos, sistemas de gestión y procesos que reflejen los impactos y las oportunidades de la organización. Además, deben esforzarse por mejorar continuamente su rendimiento en temas de sostenibilidad. Nuestros proveedores deben cumplir con las leyes, normas y reglamentos aplicables, así como con las normas relevantes para su negocio. Esto requiere documentación y registros sistemáticos. Las irregularidades deben identificarse y tratarse mediante los controles adecuados.

Los proveedores de Henkel se evalúan con respecto a su capacidad para cumplir con los requisitos y las expectativas específicos de Henkel. Más concretamente, Henkel evalúa y audita a los proveedores en campos como rendimiento medioambiental, salud y seguridad, derechos humanos, ética y competencia leal. Los proveedores que incumplan repetidamente los requisitos definidos se serán identificados y se tomarán medidas correctivas.

Henkel ha definido un Proceso de suministro responsable que se centra en dos retos principales. En primer lugar, garantizar que todos nuestros proveedores cumplan con los estándares de sostenibilidad definidos. En segundo lugar, el objetivo es trabajar con determinación con nuestros proveedores estratégicos para mejorar continuamente los estándares de sostenibilidad en la cadena de valor.

La Política de suministro responsable aborda los siguientes elementos clave:

1. Condiciones laborales justas

Nuestros proveedores están obligados a garantizar unas condiciones de trabajo justas. Esto incluye:

- Proporcionar a sus empleados el derecho a descansar y a recuperarse, así como una compensación y beneficios justos.
- Prohibir la discriminación relacionada con, entre otros, la raza, el color, el género, la orientación sexual, la religión, la afiliación política, la afiliación sindical, la discapacidad, la nacionalidad, el origen social o la edad.
- Respetar los derechos de los empleados a la libertad de reunión y asociación.
- Demostrar tolerancia cero con respecto al trabajo forzado según los tres principios siguientes:
 1. Todos los trabajadores deben tener libertad de movimiento;
 2. Ningún trabajador pagará por un trabajo;
 3. Ningún trabajador será forzado ni coaccionado a trabajar.
- El trabajo infantil está prohibido según se define en el Convenio n.º 138 de la OIT.

2. Seguridad de las instalaciones y de los procesos

El diseño y el funcionamiento de las instalaciones de producción y de los procesos de fabricación de nuestros proveedores deben ser seguros para sus empleados, para el público y para las comunidades circundantes.

Se deben llevar a cabo evaluaciones de riesgo de todas las instalaciones de producción. Deben identificarse los procesos que pueden conducir a incidentes graves, y analizarse a fondo sus peligros y riesgos. Se deben tomar las medidas correctivas adecuadas para minimizar los riesgos identificados.

Esto también incluye la manipulación, el almacenamiento y el transporte de materiales, que deben llevarse a cabo de manera segura para la salud humana y el medio ambiente.

3. Seguridad de los productos

Los productos de nuestros proveedores deben ser seguros para el uso previsto en términos de salud humana y medio ambiente. Asimismo, deberán garantizar que se disponga de la información necesaria para la manipulación y el uso seguros de sus productos. Se debe prestar especial atención a los materiales peligrosos. En este caso, la seguridad del producto debe evaluarse en un proceso de evaluación de riesgos.

4. Competencia leal y lucha contra la corrupción

Nuestros proveedores deben ser honestos en sus relaciones con los demás, respetando todas las leyes aplicables y los reglamentos correspondientes que rigen el fraude, el soborno y la corrupción. Nuestros proveedores deben estar comprometidos con los principios de la competencia leal y cumplir con las leyes antimonopolio y de competencia leal de los países en los que llevan a cabo su actividad comercial.

5. Reducción del impacto medioambiental

Henkel está comprometida con reducir su huella medioambiental en sectores como la energía, los residuos y el agua, así como con impulsar el progreso hacia una economía circular. Esperamos que nuestros proveedores nos apoyen en la consecución de estos objetivos y que se fijen unos objetivos tan ambiciosos como los nuestros.

También estamos comprometidos con alcanzar una deforestación neta que sea igual a cero para 2020, y esperamos que nuestros proveedores apoyen este objetivo. Algunos materiales requieren una atención específica, por ejemplo, el aceite de palma o la celulosa y el papel. Nuestro objetivo es evitar la deforestación de bosques principales y secundarios con un valor ecológico significativo. Esto incluye los bosques y los suelos de turba de alto contenido en carbono.

Henkel reconoce que el alcance de la gestión medioambiental varía entre los proveedores porque la naturaleza de las operaciones de estos varía ampliamente.

6. Transparencia en la cadena de suministro

Henkel se esfuerza por crear cadenas de suministro con trazabilidad completa para evaluar y controlar los riesgos asociados. Esperamos que nuestros proveedores trabajen con nosotros en este objetivo de trazabilidad para cumplir con nuestra Política de suministro responsable.

7. Cadenas de suministro sin conflictos

Estamos comprometidos a garantizar unas cadenas de suministro sin conflictos para nuestros materiales, y esperamos que nuestros proveedores contribuyan a este objetivo. Los minerales conflictivos, es decir, los minerales y los metales, incluido el estaño, el tungsteno, el tántalo y el oro, requieren una atención específica. Nuestro compromiso incluye una tolerancia cero con el abastecimiento en regiones en las que se estén produciendo conflictos militares.

Exigimos a nuestros proveedores que proporcionen pruebas documentales de que todos los materiales que adquieren no están relacionados con conflictos, y que no obtienen ni procesan metales de regiones críticas.

Notificación de infracciones

Los proveedores, sus trabajadores y sus contratistas están obligados a informar lo antes posible al Departamento de Cumplimiento Normativo de Henkel, por teléfono o por correo electrónico, de cualquier incumplimiento real o presunto de esta Política de suministro responsable.

Cumplimiento Normativo

compliance.office@henkel.com

+49 211 797-0

Todas las comunicaciones presentadas son confidenciales.

Nota: Esta «Política de suministro responsable» representa los principios fundamentales con los que Henkel está comprometida. Sin embargo, este documento no debe malinterpretarse como una base independiente para la reclamación de derechos contractuales contra Henkel.

Düsseldorf, octubre de 2018

