

Henkel

**GƏLƏCƏK**  
NƏSİLLƏR ÜÇÜN  
**ROL MODELLƏR**

BİZİM KORPORATİV DAVRANIŞ KODEKSİMİZ







## **Bizim Korporativ davranış kodeksinə xoş gəlmisiniz**

“Henkel” dünya üzrə yaşayan 53 000 işçidən ibarət müxtəlif və çoxmədəniyyətli komandadır. Biz birlikdə məhsullarımız, xidmətlərimiz və həll yollarımız vasitəsilə milyardlarla insanın həyatını zənginləşdirir və yaxşılaşdırırıq. Ətrafımızdakı dünyaya bizim böyük təsirimiz var, buna görə də nə etdiyimiz və daha da önəmlisi bunu necə etdiyimiz vacib rol oynayır.

Biz əxlaqi prinsiplərə və yüksək etik standartlara malik bir şirkətik və bunlara riayət etmək bizim dünya görüşümüzdə və iş təcrübəmizdə mühüm rol oynayır və həmişə oynayacaqdır. Buna görə bizim Korporativ davranış kodeksimiz belə əhəmiyyətə malikdir. O, hərəkətlərimizdə və əməllərimizdə kompas rolunu oynayır və çətin vəziyyətlərdə naviqasiya etməyimizə, düzgün qərarlar qəbul etməyimizə və müştərilərimiz, tərəfdaşlarımız və fəaliyyət göstərdiyimiz icmalar arasında nəsillər boyu qazandığımız dünya miqyasında nüfuzumuzu qoruyub saxlamağa kömək edir. Korporativ Davranış Kodeksi bizim biznesin əsasını təşkil edir.

Məqsədimiz – “Gələcək nəsillərin rifahı naminə ilk ürəkli pionerlər” – bu prinsipləri vurğulayır. Fəaliyyət göstərdiyimiz hər bir ölkədə, bütün bölmələrdə və xidmətlərdə biz işi etik və dürüstlüklə aparırıq. Kəşfetmə ruhu və etik standartlara riayət etmək bir-biri ilə ziddiyyət təşkil etmir, bir-biri ilə əlaqəlidir.

Nəhayət, ailə biznesimizin ənənəsinə uyğun olaraq dəyərlərimizi nəsildən-nəslə ötürürük. Bir nəsil əvvəlki nəsildən nümunə götürür və bizə global miqyasda uğur və unikalıq gətirən dəyəri qoruyaraq növbəti nəsil üçün nümunə rolunu oynayır. Bizim vəzifəmiz örnek olmaq və həmişə hərəkətlərimizdən və davranışlarımızdan ən çox təsirlənəcək olanları düşünməkdir: gələcək nəsillər.

Hörmətlə,

*Simone*  
Simon

*Karsten*  
Karsten

Fevral 2022-ci il:



# MÜNDƏRICAT

<b>1. KORPORATIV DAVRANIŞ KODEKSİNƏ XOŞ GƏLMİSİNİZ</b>	
<b>2. BİZNES ETİKASI BİZİM ÜÇÜN NƏ DEMƏKDIR</b>	<b>4</b>
<b>3. GƏLƏCƏK NƏSILLƏRİN RİFAHI ÜÇÜN HƏRƏKƏTLƏR VƏ ƏMƏLLƏR</b>	<b>6</b>
<b>3.1 KOMANDAMIZ</b>	<b>7</b>
HÖRMƏTLİ DAVRANIŞ	8
REPUTASIYAMIZ	9
İŞ YERİNDƏ SAĞLAMLIQ VƏ TƏHLÜKƏSİZLIK	10
<b>3.2 ŞİRKƏTİMİZ</b>	<b>11</b>
ŞİRKƏTİN AKTİVLƏRİ	12
MALİYYƏ QÜSURSUZLUĞU	13
MARAQLARIN TOQQUŞMASI	14
<b>3.3 MÜŞTƏRİLƏRİMİZ, İSTEHLAKÇILARIMIZ VƏ TƏCHİZATÇILARIMIZ</b>	<b>15</b>
ƏDALƏTLİ RƏQABƏT VƏ KORRUPSIYAYA QARŞI MÜBARİZƏ	16
MƏHSULUN TƏHLÜKƏSİZLIYI VƏ KEYFIYYƏTI	17
RƏQƏMSAL TƏHLÜKƏSİZLIK VƏ ETİKA	18
<b>3.4 İCMALARIMIZ</b>	<b>19</b>
İNSAN HÜQUQLARI, DİGƏR QANUNLAR VƏ SOSIAL NORMALAR	20
EKOLOJİ DAYANIQLI İNKİŞAF	21
CƏMIYYƏTLƏ ÜNSIYYƏT	22
<b>4. HƏR KƏSİN TƏHFƏSİ</b>	<b>24</b>
<b>5. BİRLİKDƏ İRƏLİ</b>	<b>26</b>

# BİZNES ETİKASI BİZİM ÜÇÜN NƏ DEMƏKDIR

Hər gün milyonlarla insan məhsullarımızı əllərində tutduqda bizim dəyərlərimiz və prinsiplərimizlə təmasda olurlar. Bu, bizə böyük imkanlar verir, həm də üzərimizə ciddi məsuliyyət qoyur.

Əbədi irsimiz və qabaqcıl ruhumuz bizi bu yolda istiqamətləndirir, əlaqələrin, dostluq əlaqələrinin inkişafına, bir-birimizə səmimi qayğının inkişafına kömək edir və insanlara qayğıkeşlik ənənələrini möhkəmləndirir.

Qəlbimizdə birlik hissi var, bu, bizim müxtəlif olan komandamızın əsasını təşkil edir. Biznes etikasına birgə kollektiv öhdəlik bizə bir tərəfdən innovasiya və təşəbbüs, digər tərəfdən isə ailə ənənəsi və məsuliyyət arasında düzgün tarazlığı saxlamaq üçün Henkel-in ümumi gücündən maksimum istifadə etməyə imkan verəcək.

Özümüz üçün müəyyən etdiyimiz yüksək etik standartlar bizə "Henkel"-in və bütövlükdə cəmiyyətin maraqlarına səmərəli şəkildə xidmət etməyə, davamlı inkişaf yolunda lider olmağa və gələcək nəsillər üçün parlaq nümunələr olmağa imkan verəcək.



BİZNES

ETİKASI

MƏQSƏDİMİZƏ

ÇATMAQDA

BİZƏ NECƏ

KÖMƏK

EDİR



★ ★ ★  
HENKEL  
PURPOSE

HENKEL  
VALUES

HENKEL  
Leadership  
Commitments

HENKEL  
OUR Integrity  
↓  
Code of Conduct

Dəyərlərimizi və liderlik prinsiplərimizi həyata keçirmək və məqsədimizə çatmaq üçün nümunə kimi necə hərəkət edirik və davranırıq.



# **GƏLƏCƏK NƏSİLLƏRİN RİFAHI ÜÇÜN HƏRƏKƏTLƏR VƏ ƏMƏLLƏR**

*Rol modeli necədir, nə vaxtsa onu  
görmüsünüzmü?*





# KOMANDAMIZ

Müxtəliflik, bərabərlik və inklüzivlik mədəniyyətinin qurulması, komanda işi və ailə ruhu uğurumuzun təməl daşlarıdır. Yalnız dəstəkləyici, sağlam və təhlükəsiz iş mühitində əməkdaşlarımız öz potensiallarına çata bilərlər. Bu, bizim dünyagörüşümüzdür ki, biz bunu təkcə Henkel-də deyil, həm də cəmiyyətdə həyata keçirmək və dəstəkləmək istəyirik ki, gələcək nəsillər üçün nümunə ola bilək.





*Dostlarımla oynamağı sevirəm. Bəzən axmaq şeylər edirik. Amma mən onları heç vaxt incitməyəcəyəm, çünki onları sevirəm.*

# HÖRMƏTLİ DAVRANIŞ

**Tək müxtəlif və çoxmədəniyyətli komanda** bizim əsas güclü tərəflərimizdən biridir. Buna görə də biz istedadları cəlb edir və dəstəkləyirik, innovativ ideyaların mübadiləsi üçün məkan yaradırıq. Bütün bunlar bizə tərəfdaşları və müştəriləri başa düşməyə və daha dürüst və açıq dünya yaratmağa töhfə verməyə imkan verir. Bizim üçün müxtəliflik və inklüzivlik fərqlərimizi qəbul etmək, bir-birimizə güvənmək və komanda şəklində birlikdə işləmək deməkdir.

Biz həmişə bir-birimizə və bütün insanlara ləyaqət və hörmətlə yanaşırıq. Biz **ırqı, rəngi, cinsi, cinsi oriyentasiyası, dini, siyasi mənsubiyyəti, həmkarlar ittifaqı üzvlüyü, əlilliyi, milliyyəti, sosial mənşəyi və ya yaşı əsasında təqib, təhqir və ya ayrı-seçkiliyin** heç bir formasına və ya növünə dözmürük (bu siyahı bunla bitmir).

**İnsanlarımızın bərabərliyi** korporativ mədəniyyətimizin əsas prinsipidir. Biz işçilərimizə hər kəs üçün eyni dərəcədə əlçatan olan imkanlar təqdim edirik, onlara Henkel-in fəaliyyətinə töhfə vermək və həm şəxsi, həm də peşəkarlıq baxımından böyümək imkanı veririk.

Bu prinsiplər həm şirkət daxilində, həm də təchizatçılar, podratçılar və biznes tərəfdaşları ilə qarşılıqlı əlaqədə əməkdaşlığımızın əsasını təşkil edir.

**Biz Henkel-də hər gün ən yaxşı şəkildə çıxış etməyimizə imkan verən hörmətli və əhatəli mədəniyyət yaradırıq.**

PRAKTİK NÜMUNƏLƏR

**DAHA ÇOX**

YALNIZ "HENKEL" ŞİRKƏTİ DAXİLİ İSTİFADƏ ÜÇÜN



# REPUTASIYAMIZ

Onilliklər boyu mükəmməl biznes davranışı sayəsində Henkel güclü işgüzar reputasiya qazanmışdır. Hər bir işçinin davranışı dünyadakı nüfuzumuza çox təsir edir.

Birliklərdə, klublarda və s.-də əməkdaşlarımızın hər hansı şəxsi təşəbbüsünü alqışlayırıq, yetər ki, qanun çərçivəsində olsun, dəyərlərimizə hörmət edək, nüfuzumuza xələl gətirməsin və rəsmi vəzifələrin icrasına mane olmasın.

Sosial media kimi ictimai arenada öz fikirlərini ifadə etmək və şəxsi fikirlərini ifadə etmək üçün əməkdaşlarımız şəxsi fikirləri ilə Henkel nümayəndəsi kimi mövqeləri anasında aydın fərq qoymalıdır.

**Biz həmişə Henkel-in  
yüksək reputasiyasına  
xələl gətirmədən ona  
uyğun davranmağa və  
davranmağa çalışırıq.**

PRAKTİK NÜMUNƏLƏR

**DAHA ÇOX**

YALNIZ "HENKEL" ŞİRKƏTİ DAXİLİ İSTİFADƏ ÜÇÜN





*Bəzən anam və atam deyir ki, bunu etmə, amma mən hər halda edirəm. Ancaq çox vaxt ana və ata haqlıdır. Hətta bir dəfə dizimi incitmişdim.*



# İŞ YERİNDƏ SAĞLAMLIĞIN QORUNMASI VƏ TƏHLÜKƏSİZLİYİ

İşçilərimizin qorunması uzun müddətdir Şirkətin ən vacib dəyərlərindən biri olmuşdur. Biz sağlamlıq və təhlükəsizlik risklərini aşkar etmək və aradan qaldırmaq üçün diqqətlə bir proses qururuq.

Biz iş yerlərinin yaşamaq və işləmək üçün rahat olmasında fəal rol oynayırıq. Biz həmçinin davamlı və sosial məsuliyyətli inkişaf prinsiplərinə və nəticədə sağlam və təhlükəsiz iş şəraitinin təmin edilməsinə sadıq.

Bizim iş yerində sağlamlıq və təhlükəsizlik prinsiplərimiz ofislərimizdə və istehsal sahələrimizdə işləyən bütün cəlb olunmuş şəxslərə şamil edilir. Biz təchizatçılarımızdan, podratçılarımızdan və biznes tərəfdaşlarımızdan eyni yüksək sağlamlıq və təhlükəsizlik standartlarını gözləyirik.

**Biz işçilərimiz  
üçün sağlam  
və təhlükəsiz iş  
mühiti təmin  
edirik.**

PRAKTİK NÜMUNƏLƏR

**DAHA ÇOX**

YALNIZ "HENKEL" ŞİRKƏTİ DAXİLİ İSTİFADƏ ÜÇÜN



# ŞİRKƏTİMİZ

Biznesimizin çiçəklənməsinin əsasında şirkətin aktivləri dayanır ki, onların da əsasını bizim reputasiyamız təşkil edir. O, bizim nəsillər boyu qazandığımız və gələcək nəsillər üçün qoruyub saxlamaq və gücləndirmək istədiyimiz inam üzərində qurulub. İnnovasiyalarımız, məhsullarımız və istehsal müəssisələrimiz kimi digər aktivlərin də mühafizəməzə ehtiyacı var. Biz onları saxlamağa çalışırıq.





# ŞİRKƏTİN AKTİVLƏRİ

Aktivlərimiz – maddi və ya qeyri-maddi – keçmişimizin və gələcək uğurlarımızın təməl daşdır. Biz həmişə onlara məsuliyyətlə yanaşır və onları qoruyuruq.

Məxfi məlumat və əqli mülkiyyət, arxasında əhəmiyyətli pul, vaxt və iş sərmayəsi olan və biznesin gələcək uğurunu təmin edən ən mühüm dəyərlərdir. Onları qorumaqla biz rəqabət üstünlüyümü qoruyuruq.

Henkel-ə məxsus olan bütün məlumatlar, eləcə də onun əqli mülkiyyəti məxfidir və onların ictimaiyyətə açıqlanması üçün icazə alınmadığı təqdirdə yayılması nəzərdə tutulmur. Biz sosial şəbəkələrə və ya başqa heç bir məxfi məlumatı açıqlamırıq.

Biz məxfi məlumatları ehtiva edən sənədləri təhlükəsiz şəkildə saxlayırıq. Biz tədarükçülərimizin, podratçılarımızın və digər biznes tərəfdaşlarımızın məxfi məlumatlarına və əqli mülkiyyətinə özümü zə münasibətdə olduğu kimi diqqətli və dürüst davranırıq və öz növbəsində onlardan da eyni şeyi gözləyirik.

Biz bütün mövcud şirkət resurslarını itkidən, zədələnmədən, oğurluqdan və sui-istifadədən qoruyuruq. Biz şirkət əmlakından məsuliyyətlə istifadə edirik və ondan şəxsi məqsədlər üçün istifadə etmirik.

**Biz bütün Henkel aktivlərinə ehtiyatla yanaşır və onları qoruyub saxlayırıq.**

PRAKTİK NÜMUNƏLƏR

**DAHA ÇOX**

YALNIZ "HENKEL" ŞİRKƏTİ DAXİLİ İSTİFADƏ ÜÇÜN



***Bəzən dostum Sam və mən oyuncaqlarımla oynayırıq. Bu yaxşıdır, çünki o bir dostum. Bircə o, qırmızı maşınımı sındırdı və mən bir az əsəbləşdim. Amma yenə də dostumdur.***





# MALİYYƏ QÜSURSUZLUĞU

Maliyyə dürüstlük bir şirkət olaraq üzərində qurulduğumuz inam və hörmətin təməl daşdır. Bizim əsas məsuliyyətimiz düzgün və etibarlı maliyyə hesabatları ilə əldə edilən biznesin şəffaflığını təmin etməkdir.

Mühasibat uçotu və maliyyə hesabatlarının düzgün aparılmasını təmin etmək üçün biz bütün qanuni tələblərə və Beynəlxalq Maliyyə Hesabatı Standartlarına ciddi şəkildə əməl edirik. Eyni yanaşma vergi qanunları və qaydalarına da aiddir. Bundan əlavə, işimizin ayrılmaz hissəsi əməliyyatların və fəaliyyətlərin əsl mahiyyətinin sənədləşdirilməsidir.

**Biz düzgün və etibarlı maliyyə məlumatları təqdim edirik.**

PRAKTİK NÜMUNƏLƏR

**DAHA ÇOX**

YALNIZ "HENKEL" ŞİRKƏTİ DAXİLİ İSTİFADƏ ÜÇÜN



# MARAQLARIN TOQQUŞMASI

Bizə güvənmək istəyirik və bilmək istəyirik ki, biz həmişə işimizi son dərəcə dürüstlüklə aparırıq. Buna görə də biz özümüzü və işlədiyimiz şəxsləri ən yüksək etik standartlara riayət edirik və hər zaman biznes maraqlarını şəxsi maraqlardan ayırmağa çalışırıq.

Buna görə də, şəxsi maraqlarla Henkel-in maraqları arasında potensial münaqişəyə səbəb ola biləcək vəziyyətlərdən qaçmalıyıq. Biznes qərarları qəbul edərkən biz həmişə obyektiv və heç bir şəxsi mənfəət güdmədən Henkel-in qanuni maraqlarına uyğun hərəkət etməliyik.

Maraqlar toqquşmasının baş verməsi özlüyündə Korporativ Davranış Kodeksinin pozulması deyil. Qanun pozuntusu yalnız ictimaiyyətə açıqlanmadıqda və lazımı qaydada idarə oluna bilməyəndə baş verir. Görünən maraqların toqquşması da real olan qədər təhlükəlidir. Potensial maraqlar toqquşmalarının həlli üçün effektiv vasitə xətt menecer və HR meneceri ilə açıq danışmaq və ya şübhə olduqda, Uyğunluq qrupunu cəlb etməkdir.

**Biz yalnız Henkel-in maraqlarına uyğun hərəkət edirik və hərəkət edirik.**

PRAKTİK NÜMUNƏLƏR

**DAHA ÇOX**

YALNIZ "HENKEL" ŞİRKƏTİ DAXİLİ İSTİFADƏ ÜÇÜN





# MÜŞTƏRİLƏRİMİZ, İSTEHLAKÇILARIMIZ VƏ TƏCHİZATÇILARIMIZ

Məhsullarımız hər gün milyonlarla insana toxunur. Biz onun təhlükəsiz, ekoloji cəhətdən təmiz və yüksək keyfiyyətli olması üçün hər cür səy göstəririk. Bu yolda atılan hər addım bizim üçün önəmlidir, biz bütün enerjimizi, bütün ruhumuzu bu yola qoyuruq. Eyni təfəkkür və eyni vicdanla biz rəqəmsal texnologiyalara yaxınlaşırıq və daim dəyişən dünyaya davamlı olaraq uyğunlaşırıq. Bizim üçün ən vacib olan işimizin əsası olaraq müştərilərimiz, istehlakçılarımız və təchizatçılarımızla indi və gələcək nəsillər üçün yaxın etimad münasibətlərini təmin etməkdir.





# ƏDALƏTLİ RƏQABƏT VƏ KORRUPSIYAYA QARŞI MÜBARİZƏ

Ünəkdən pioner olaraq biz inanırıq ki, ədalətli rəqabət innovasiyaların əsas hərəkətverici qüvvəsidir və müştərilər və istehlakçılar üçün daha yaxşı məhsullara gətirib çıxaracaqdır.

İnanırıq ki, məhsul və xidmətlərimiz sizə rəqabət üstünlüyü təmin edəcək. Biz ədalətli rəqabət prinsiplərinə sadıq və əməliyyatlarımızda bütün qüvvədə olan rəqabət qanunlarına əməl edirik. Biz qeyri-qanuni, vicdansız və ya qeyri-etik olaraq rəqabəti aradan qaldıran və ya məhdudlaşdıran fəaliyyətlərlə məşğul olmuruq.

İstər dövlət məmurlarına və hökumətlərə, istərsə də özəl sektora qarşı biznesdə rüşvətxorluğun və ya korrupsiyanın heç bir formasına dözmürük. Biz qərarlarımıza hər hansı təsirə, o cümlədən üçüncü tərəflərə pul və ya dəyərli hər hansı bir şey vermək, qəbul etmək, təklif etmək və ya vəd etməklə qeyri-münasib biznes üstünlüyü əldə etmək cəhdlərinə icazə vermirik.

**Biz məhsul və xidmətlərimizin üstünlüklərinə əsaslanan ədalətli rəqabət prinsiplərinə sadıq.**

PRAKTİK NÜMUNƏLƏR

**DAHA ÇOX**

YALNIZ "HENKEL" ŞİRKƏTİ DAXİLİ İSTİFADƏ ÜÇÜN

*Mən çox sürətli qaça bilərəm. Hətta bir dəfə mən böyük bacımı ötdüm və o dedi ki, aldatmışam. Və aldatmadım.*







# MƏHSULUM TƏHLÜKƏSİZLİYİ VƏ KEYFİYYƏTİ

Məhsullarımız gördüyümüz hər şeydə mərkəzi rol oynayır. Onilliklər ərzində biz müştərilərimiz və istehlakçılarla etimada əsaslanan əlaqələr qururuq. Məhz buna görə də söhbət həm məhsulların, həm də proseslərin təhlükəsizliyinə və keyfiyyətinə gəldikdə heç vaxt güzəştə getmirik.

Biz fəaliyyət göstərdiyimiz bölgələrdə sağlamlıq və təhlükəsizlik qaydalarına və müvafiq etikətləmə qaydalarına əməl edirik. Biz məhsulların tələblərə cavab verməsini təmin etmək üçün daim nəzərdən keçirir və qiymətləndiririk.

**Biz bütün maraqlı tərəflərin rifahı üçün yüksək keyfiyyətli təhlükəsiz məhsullar təqdim etməyə sadıq.**

PRAKTİK NÜMUNƏLƏR

**DAHA ÇOX**

YALNIZ "HENKEL" ŞİRKƏTİ DAXİLİ İSTİFADƏ ÜÇÜN



# RƏQƏMSAL TƏHLÜKƏSİZLİK VƏ ETİKA

**Rəqəmsallaşma** dünyamızı sürətlə dəyişir. Bizim biznesimiz getdikcə daha çox məlumatlarla idarə olunur və bu, bir çox yeni imkanlar açır. Bu, bir sıra problemlər və etik suallar doğurur. Biz bütün maraqlı tərəfləri nəzərə alaraq bu problemlərin həllinə cavabdehik.

Biz **həssas və məxfi məlumatların** qayğısına qalmalıyıq, onlarla maksimum ehtiyatla davranmalıyıq. Biz kiberməkanda lazımı qayğı ilə hərəkət edirik və kifayət qədər təhlükəsizlik tədbirləri görürük. Biz həmçinin əməkdaşlarımızın, biznes partnyorlarımızın və istehlakçılarımızın şəxsi məlumatlarının emalında yüksək standartlara riayət edirik. Biz **şəxsi məlumatlardan** müvafiq məlumatların qorunması qaydalarına uyğun olaraq qanuni və şəffaf məqsədlər üçün istifadə edirik.

**Süni intellekt** bizə və fəaliyyətimizdə iştirak edənlərə yeni imkanlar vəd edir. Bununla belə, bu, həm də böyük məsuliyyətlə gəlir. Biz süni intellekt texnologiyalarından şəffaflığın, təsire məruz qalanların hüquqlarının, hesabatlılığın və ədalətliyin fundamental prinsiplərinə hörmət edən, əlaqəli riskləri azaltmaq üçün aydın nəzarətlə istifadə etməliyik.

**Biz rəqəmsal  
və real dünyada  
eyni biznes  
prinsiplərini  
tətbiq edirik.**

PRAKTİK NÜMUNƏLƏR

**DAHA ÇOX**

YALNIZ "HENKEL" ŞİRKƏTİ DAXİLİ İSTİFADƏ ÜÇÜN





# ICMALARIMIZ

Dünyamız üçün məsuliyyətimizi dərk etmək şirkətimizin dəyərində əvvəldən yerləşmişdir. Biz bütün insanlara və ətraf mühitə eyni dərəcədə hörmət edirik və onlara müsbət təsir göstərməyi hədəfləyirik. Məhz buna görə də biz gördüyümüz hər işdə planetin bərpasına və cəmiyyətin çiçəklənməsinə töhfə verməyə çalışırıq.

*Mən kiçik olanda köpək balıqlarına həvəsim var idi. İndi isə mən bütün təbiəti və bütün heyvanları sevirəm. Biz onları qorumalıyıq.*





# İNSAN HÜQUQLARI, DIGƏR QANUNLAR VƏ SOSIAL NORMALAR

İnsan hüquqlarına hörmət etik bir öhdəlikdir. Bu, həm də insanların həyatına müsbət təsir göstərməyə imkan verir. Ona görə də biz hər zaman bütün insanların hüquq və ləyaqətinə dərin hörmətlə yanaşırıq. Biz əməliyyatlarımızda və fəaliyyət göstərdiyimiz icmalarda bütün insanlara ədalətli, bərabər və hörmətlə yanaşırıq. Eyni zamanda, biz dəyər zəncirində davamlı etik biznes təcrübələrini tətbiq etmək üçün daim çalışırıq.

Dünyanın bir çox bazarlarında və regionlarında mövcudluğu ilə biz müxtəlif hüquq sistemlərinin qanun və qaydalarına tabeyik. Biz korporativ vətəndaş; bu o deməkdir ki, insanlarımız fəaliyyət göstərdiyimiz cəmiyyətlərin bütün qüvvədə olan qanunlarına, qaydalarına və qaydalarına əməl edir, eyni zamanda yerli ənənələrə və digər sosial normalara hörmət edir. Qanunlara uyğunluq, xüsusilə, ixrac nəzarəti və sanksiyalar kimi ticarət qaydalarına, habelə çirkli pulların yuyulmasına dair qaydalara riayət etməyi əhatə edir.

**Biz bütün fəaliyyətlərimizin əsası kimi insan hüquqlarına hörmət etməyə sadıq.**

PRAKTİK NÜMUNƏLƏR

**DAHA ÇOX**

YALNIZ "HENKEL" ŞİRKƏTİ DAXİLİ İSTİFADƏ ÜÇÜN



# EKOLOJİ DAYANIQLI INKIŞAF

Gələcək nəsillər üçün ətraf mühiti qorumaq bizim borcumuzdur. Buna görə də, bizim bütün hərəkətlərimiz və qərarlarımız ekoloji cəhətdən təmiz və məsuliyyətli biznes təcrübələrinə əsaslanır. Biz biznesimizi və dəyər zəncirimizi daha davamlı etmək və son nəticədə planetin bərpası uğrunda mübarizəyə töhfə vermək üçün onları təkmilləşdirməkdə qərarlıyıq.

Biz təkrar istifadə edilə bilən materiallar və xidmətlərdən istifadə etməklə, ətraf mühitə olan izimizi minimuma endirməklə və təbii ehtiyatlardan məsuliyyətli istifadəni təmin etməklə ətraf mühitə təsirimizi davamlı olaraq azaldırıq. Bizim söylərimiz, həmçinin davamlı və ekoloji cəhətdən məsuliyyətli təcrübələri təşviq etmək üçün tərəfdaşlarla işlədiyimiz dəyər zəncirimiz boyu uzanır.

**Biz ətraf mühitin  
qorunmasına və  
planetin bərpasına  
sadiqik.**

PRAKTİK NÜMUNƏLƏR

**DAHA ÇOX**

YALNIZ "HENKEL" ŞİRKƏTİ DAXİLİ İSTİFADƏ ÜÇÜN







# CƏMIYYƏTLƏ ÜNSIYYƏT

Henkel ictimai təşkilatları, ətraf mühitlə bağlı təşəbbüsləri, təhsil, elm, səhiyyə, idman, incəsənət və mədəniyyəti dəstəkləyən pul və maddi ianələr edin. Biz xeyriyyə yardımı və dəstəyin göstərilməsi üçün aydın prosedurlar, o cümlədən siyasi partiyalar, siyasətçilər və ya siyasi vəzifəyə namizədlər kimi xeyriyyə yardımının istisna olunduğu sahələri müəyyən etmişik.

Biz işçilərimizi xeyriyyə təşəbbüslərində iştirak etməyə təşviq edirik, eyni zamanda özəl və korporativ iştirakı aydın şəkildə ayırırıq. Biz yerli qanunlar çərçivəsində və iş saatlarından sonra könüllülük və xeyriyyəçilik və ya ictimai fəaliyyətlərdə iştirak etməyi dəstəkləyirik.

Biz korporativ vətəndaş olaraq ictimai və siyasi müzakirələrdə iştirak edərkən şəffaf və faktlara əsaslanan fəaliyyət göstəririk.

**Biz cəmiyyətə  
faydalı olmağa  
çalışırıq.**

PRAKTİK NÜMUNƏLƏR

**DAHA ÇOX**

YALNIZ "HENKEL" ŞİRKƏTİ DAXİLİ İSTİFADƏ ÜÇÜN



**Biz Henkel-də hər gün ən yaxşı şəkildə çıxış etməyimizə imkan verən hörmətli və əhatəli mədəniyyət yaradırıq.**

**Biz həmişə Henkel-in yüksək reputasiyasına xələl gətirmədən ona uyğun davranmağa və davranmağa çalışırıq.**

**Biz işçilərimiz üçün sağlam və təhlükəsiz iş mühiti təmin edirik.**

**Biz bütün Henkel aktivlərinə ehtiyatla yanaşır və onları qoruyub saxlayırıq.**

**Biz düzgün və etibarlı maliyyə məlumatları təqdim edirik.**

**Biz yalnız Henkel-in maraqlarına uyğun hərəkət edirik və hərəkət edirik.**

**Biz məhsul və xidmətlərimizin üstünlüklərinə əsaslanan ədalətli rəqabət prinsiplərinə sadıq.**

**Biz bütün maraqlı tərəflərin rifahı üçün yüksək keyfiyyətli təhlükəsiz məhsullar təqdim etməyə sadıq.**

**Biz rəqəmsal və real dünyada eyni biznes prinsiplərini tətbiq edirik.**

**Biz bütün fəaliyyətlərimizin əsası kimi insan hüquqlarına hörmət etməyə sadıq.**

**Biz ətraf mühitin qorunmasına və planetin bərpasına sadıq.**

**Biz cəmiyyətə faydalı olmağa çalışırıq.**





*HAR KÄSIN*  
TÖHVÄSI



*Bir dəfə uşaq bağçasında Lizanın saçını dartdım və Ben xanım Platta, xanım Platt anaya dedi, sonra anam dedi ki, Lizadan üzr istəməliyəm, mən də üzr istədim.*

# SIZIN SƏSİNİZ

İstənilən situasiya haqqında danışmaq və öz narahatlığını ifadə etmək həmişə asan deyil, lakin Henkel-də biz hər kəsin öz fikirlərini söyləməkdə rahat hiss etdiyi bir mədəniyyət inkişaf etdiririk. Bu, hər birimizin dəyərlərimizi və bütövlüyümüzü qorumaq üçün yeganə yoldur.

Bir şeyin səhv getdiyini görsəniz, danışmaqdan qorxmayın. Haqlı və ya haqsız olmağın fərqi yoxdur - əgər bir şey sizi narahat edirsə, bunu özünü saxlamayın. Hər şərhe ciddi yanaşırıq.

Bunu xətti menecerinizlə müzakirə edə bilərsiniz. Alternativ olaraq, İnsan Resursları Departamenti, Uyğunluq Qrupu və ya məsələ\*, Henkel-in anonim uyğunluq xətləri ilə əlaqə saxlaya bilərsiniz (ətraflı məlumat Henkel korporativ şəbəkəsində və Henkel veb-saytında tapıla bilər).

Problem barədə məlumat verdikdən sonra Henkel problemi mümkün qədər tez həll etmək üçün müvafiq tədbirlər görəcək. Təşkilatımızın hər cür təqiblərə qarşı dözümsüzlüyü yoxdur və biz problemi səmimi şəkildə bildirən hər kəsi, hətta onun zahiri görünüşü olsa belə, qoruyacağıq.

PRAKTİK NÜMUNƏLƏR

**DAHA ÇOX**

YALNIZ "HENKEL" ŞİRKƏTİ DAXİLİ İSTİFADƏ ÜÇÜN

\*compliance.office@henkel.com

HƏR KƏSİN TÖHVƏSİ 25



# BIRLIKDƏ

## İRƏLİ

GƏLƏCƏK  
NƏSİLLƏR ÜÇÜN  
ROL MODELLƏRİ

Korporativ Davranış Məcəlləsi bizə rəhbərlik edir və yolumuzda kompas rolunu oynayır. Ancaq əsl pionerlər kimi biz özümüz bundan keçməliyik. Buna görə də hamımız kollektiv məsuliyyət daşmalı və əsl rol modeli kimi davranmalıyıq. Bunu təmin etmək üçün Henkel-dəki liderlərimizin üzərinə daha böyük məsuliyyət düşür. Biz güclü dəyərlər və prinsiplərimiz irsimizdən ilham ala bilərik və bu Davranış Kodeksini hərəkətlərimiz və davranışlarımızla hər gün həyata keçirə bilərik. **Gələcək nəsil bizə güvənir.**



