



ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΓΕΝΙΕΣ

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΜΑΣ





Καλώς ορίσατε στον Κώδικα Δεοντολογίας μας

Στη Henkel, είμαστε μια ποικιλόμορφη ομάδα που αποτελείται από 53.000 ανθρώπους σε όλο τον κόσμο και κάθε μέρα αγγίζουμε δισεκατομμύρια ζωές μέσα από τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις λύσεις μας. Επηρεάζουμε σε μεγάλο βαθμό τον κόσμο που μας περιβάλλει, γι' αυτό και οι ενέργειές μας, και το πιο σημαντικό, ο τρόπος που ενεργούμε, έχουν πραγματικά σημασία.

Είμαστε μια εταιρεία που χαρακτηρίζεται από ακεραιότητα και υιοθετεί αυστηρά πρότυπα δεοντολογίας, και η συμμόρφωση πάντα έπαιξε θα παίξει σημαντικό ρόλο στη νοοτροπία μας και στις επιχειρηματικές πρακτικές που εφαρμόζουμε. Αυτός είναι ο λόγος που ο Κώδικας Δεοντολογίας μας είναι τόσο σημαντικός. Θα χρησιμεύσει ως πυξίδα για τις δράσεις και τις συμπεριφορές μας και θα μας βοηθήσει να χειριστούμε περίπλοκες καταστάσεις λαμβάνοντας τις σωστές αποφάσεις και διατηρώντας την αψεγάδιαστη παγκόσμια φήμη που έχουμε κερδίσει εδώ και πολλές γενιές χάρη στους πελάτες μας, τους συνεργάτες μας και τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Υπό αυτήν την έννοια, ο Κώδικας Δεοντολογίας μας είναι το θεμέλιο πάνω στο οποίο βασίζεται η επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

Ο σκοπός μας Πρωτοπόροι καρδιάς για το καλό των γενεών υπογραμμίζει αυτήν τη φιλοδοξία. Σημαίνει ότι ασκούμε τις δραστηριότητές μας με ηθική και ακεραιότητα, σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε, για όλους τους επιχειρηματικούς κλάδους και τις υπηρεσίες. Το πρωτοποριακό πνεύμα και η συμμόρφωση δεν είναι αντιφατικά, πάνε μαζί.

Τέλος, πιστοί στην οικογενειακή παράδοση της επιχείρησής μας, οι αξίες μας μεταδίδονται από τη μία γενιά στην επόμενη. Κάθε γενιά δίνει το παράδειγμα και λειτουργεί ως πρότυπο για την επόμενη, διατηρώντας αυτό που κάνει την εταιρείας μας επιτυχημένη και μοναδική στον κόσμο. Είναι στο χέρι μας να ενεργούμε ως τέτοια πρότυπα και να λαμβάνουμε πάντα υπόψη μας εκείνους στους οποίους θα έχουν τη μεγαλύτερη επίδραση οι δράσεις και οι συμπεριφορές μας: τις μελλοντικές γενιές.

Φιλικά,

Simone
Simone

Carsten
Carsten

Φεβρουάριος 2022

ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΑ

1. ΚΑΛΏΣ ΟΡΪΣΑΤΕ ΣΤΟΝ ΚΏΔΙΚΑ ΔΕ ΟΝΤΟΛΟΓΪΑΣ ΜΑΣ	
2. ΤΙ ΣΗΜΑΪΝΕΙ Η ΑΚΕΡΑΪΌΤΗΤΑ ΓΙΑ ΕΜΑΣ	4
3. ΔΡΆΣΕΙΣ & ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΈΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΈΣ ΓΕΝΪΈΣ	6
3.1 ΟΙ ΆΝΘΡΩΠΟΪ ΜΑΣ	7
ΕΥΓΕΝΙΚΉ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΆ	8
Η ΦΉΜΗ ΜΑΣ	9
ΥΓΙΕΪΝΉ & ΑΣΦΆΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΧΏΡΟ ΕΡΓΑΣΪΑΣ	10
3.2 Η ΕΤΑΙΡΕΪΑ ΜΑΣ	11
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΆ ΣΤΟΙΧΕΪΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΪΑΣ	12
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΉ ΑΚΕΡΑΪΌΤΗΤΑ	13
ΣΎΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΌΝΤΩΝ	14
3.3 ΟΙ ΠΕΛΆΤΕΣ, ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΈΣ & ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΈΣ ΜΑΣ	15
ΔΪΚΑΙΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΌΣ & ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΉΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΆΣ	16
ΑΣΦΆΛΕΙΑ & ΠΟΪΌΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΌΝΤΩΝ	17
ΨΗΦΙΑΚΉ ΑΣΦΆΛΕΙΑ & ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΪΑ	18
3.4 ΟΙ ΚΟΙΝΌΤΗΤΈΣ ΜΑΣ	19
ΆΝΘΡΏΠΙΝΑ ΔΙΚΑΪΌΜΑΤΑ, ΛΟΪΠΟΪ ΝΌΜΟΙ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΪ ΚΑΝΌΝΕΣ	20
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΉ ΒΙΩΣΙΜΌΤΗΤΑ	21
ΔΈΣΜΕΥΣΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΌΤΗΤΑ	22
4. ΠΏΣ ΣΥΝΕΙΣΦΈΡΕΤΕ ΕΣΕΪΣ	24
5. ΜΑΖΪ ΜΠΡΟΣΤΆ	26

ΤΙ ΣΗΜΑΪΝΕΙ Η ΑΚΕΡΑΪΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΕΜΑΣ

Όταν εκατομμύρια άνθρωποι κρατούν τα προϊόντα μας στα χέρια τους κάθε μέρα, έρχονται ταυτόχρονα σε επαφή με τις αξίες και τις συμπεριφορές μας. Αυτό συνοδεύεται από μεγάλες ευκαιρίες και μεγάλες ευθύνες.

Η ισχυρή κληρονομιά και το πρωτοποριακό μας πνεύμα θα μας καθοδηγήσουν σε αυτό το ταξίδι για να προωθήσουμε τις συνδέσεις, τις φιλίες και την πραγματική φροντίδα ο ένας για τον άλλον, ενισχύοντας τη φήμη μας στον τομέα της περιποίησης.

Η αίσθηση ενότητας που μας χαρακτηρίζει βρίσκεται στην καρδιά της εταιρείας μας, καθώς αποτελεί το θεμέλιο της ποικιλόμορφης κοινότητάς μας. Θα χρησιμοποιήσουμε μια κοινή νοοτροπία ακεραιότητας για να αξιοποιήσουμε την ενοποιητική ισχύ της Henkel, να ισορροπήσουμε τη συνύπαρξη προοδευτικότητας και πρωτοπορίας με την οικογενειακή παράδοση και τις υπεύθυνες πράξεις.

Τα υψηλά πρότυπα ακεραιότητας που θέτουμε θα μας επιτρέψουν να υπηρετήσουμε το συμφέρον της Henkel και της κοινωνίας συνολικά, να εστιάσουμε στη δέσμευσή μας για ανάληψη ηγετικού ρόλου στη δράση υπέρ της βιωσιμότητας και να αναδειχθούμε ως **πρότυπα για τις μελλοντικές γενιές.**

ΠΩΣ Η
ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
ΜΑΣ
ΒΟΗΘΑ ΝΑ
ΥΛΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ
ΤΟΝ ΣΚΟΠΟ
ΜΑΣ



Henkel
PURPOSE

Henkel
VALUES

Henkel
Leadership
Commitments

Henkel
OUR Integrity



Code of Conduct

Πώς ενεργούμε και πώς συμπεριφερόμαστε ως πρότυπα προκειμένου να εφαρμόσουμε τις αξίες και τις δεσμεύσεις μας σχετικά με την ανάληψη ηγετικών ρόλων και να υλοποιήσουμε τον σκοπό μας.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΓΕΝΙΕΣ

Πώς μοιάζει ένα πρότυπο, έχετε
δει ποτέ ένα;





ΟΙ ΆΝΘΡΩΠΟΪ ΜΑΣ

Πρωθώντας μια νοοτροπία με επίκεντρο τη ποικιλομορφία, την ισότητα και την ένταξη, η ομαδική εργασία και το οικογενειακό πνεύμα αποτελούν τους ακρογωνιαίους λίθους της επιτυχίας μας. Μόνο σε ένα δίκαιο, υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον οι άνθρωποί μας θα μπορέσουν να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους. Πρόκειται για μια νοοτροπία που θέλουμε να αντιπροσωπεύουμε και να πρεσβεύουμε τόσο στη Henkel, όσο και στην κοινωνία έξω από αυτή, με τους ανθρώπους μας να λειτουργούν ως πρότυπα για τις μελλοντικές γενιές.



Μου αρέσει να
παιζώ με τους
φίλους μου.
Μερικές φορές όλοι
μας κάνουμε κάθε
είδους ανόητα
πράγματα. Αλλά
ποτέ δεν θα τους
συμπεριφερόμουν
άσχημα, επειδή
τους συμπαθώ.

ΕΥΓΕΝΙΚΉ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΆ

Το ποικιλόμορφο και χωρίς αποκλεισμούς εργατικό δυναμικό μας είναι ένα από τα πιο δυνατά σημεία μας. Μας βοηθά να προσελκύουμε και να διατηρούμε ταλέντα, να δημιουργούμε καινοτόμες ιδέες, να κατανοούμε τα εμπλεκόμενα μέρη και τους πελάτες μας και να συμβάλλουμε σε έναν πιο δίκαιο κόσμο χωρίς αποκλεισμούς. Για εμάς, η ποικιλομορφία και η ένταξη σημαίνουν να αποδεχόμαστε τις διαφορές μας, να εμπιστευόμαστε ο ένας τον άλλο και να εργαζόμαστε μαζί σαν ομάδα.

Η συμπεριφορά μεταξύ μας και απέναντι στους άλλους χαρακτηρίζεται από αξιοπρέπεια και σεβασμό. Δεν ανεχόμαστε παρενοχλήσεις, εκφοβισμούς ή διακρίσεις οποιουδήποτε είδους ή μορφής, τα οποία συνδέονται, μεταξύ άλλων, με τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, τον γενετήσιο προσανατολισμό, το θρήσκευμα, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικάτα, την αναπηρία, την εθνικότητα, την κοινωνική προέλευση ή την ηλικία.

Η ίση μεταχείριση των ανθρώπων μας αποτελεί θεμελιώδη αρχή της εταιρικής μας κουλτούρας. Παρέχουμε εξίσου προσβάσιμες ευκαιρίες σε όλους τους ανθρώπους μας, επιτρέποντάς τους να συνεισφέρουν στη Henkel και να αναπτυχθούν τόσο επαγγελματικά όσο και προσωπικά.

Οι παραπάνω αξίες αποτελούν το θεμέλιο του τρόπου με τον οποίο συνεργαζόμαστε τόσο εσωτερικά, όσο και γενικότερα με τους προμηθευτές, τους αναδόχους και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας.

Δεσμευόμαστε για την προώθηση μιας κουλτούρας σεβασμού και ένταξης που επιτρέπει στους ανθρώπους μας να δίνουν τον καλύτερό τους εαυτό κάθε μέρα.

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ HENKEL

Η ΦΉΜΗ ΜΑΣ

Η Henkel δημιούργησε την ισχυρή φήμη που την ακολουθεί μέσα από δεκαετίες έντιμης επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Οι άνθρωποί μας συνδέονται στενά με τη φήμη μας στον κόσμο.

Χαιρετίζουμε **κάθε προσωπική συμμετοχή** των ανθρώπων μας σε ενώσεις, συλλόγους κλπ., με την προϋπόθεση ότι αυτή παραμένει εντός των νόμιμων ορίων, σέβεται τις αξίες μας και δεν θέτει σε κίνδυνο τη φήμη μας και τα καθήκοντά τους ως εργαζομένων μας.

Όσον αφορά στην έκφραση γνώμης και **προσωπικών απόψεων** δημοσίως, όπως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, οι άνθρωποί μας θα πρέπει να κάνουν σαφή διάκριση μεταξύ των προσωπικών τους απόψεων και της θέσης τους στη Henkel.

Δεσμευόμαστε να ενεργούμε και να συμπεριφερόμαστε πάντα με τρόπο που ωφελεί και δεν βλάπτει τη φήμη της Henkel.

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ HENKEL



Μερικές φορές η μαμά και ο μπαμπάς μου λένε να μην κάνω κάποια πράγματα, αλλά εγώ δεν τους ακούω. Ωστόσο τις περισσότερες φορές η μαμά και ο μπαμπάς έχουν δίκιο. Μια φορά μέχρι που χτύπησα το γόνατό μου.



ΥΓΙΕΙΝΉ & ΑΣΦΆΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΧΏΡΟ ΕΡΓΑΣΊΑΣ

Η **προστασία των ανθρώπων μας** υπήρξε πάντα μία από τις βασικές αξίες μας. Διασφαλίζουμε την εφαρμογή μιας συστηματικής διαδικασίας η οποία επιτρέπει τον εντοπισμό και την αποφυγή κινδύνων που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια.

Διαδραματίζουμε ενεργό ρόλο στο να προσφέρουμε καλές συνθήκες διαβίωσης και εργασίας στις εγκαταστάσεις και τις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε. Επιπλέον, δεσμευόμαστε **για τη βιώσιμη και κοινωνικά υπεύθυνη ανάπτυξη** και, επομένως, για την προώθηση **ασφαλών και υγιεινών συνθηκών εργασίας**.

Οι αρχές μας που αφορούν στην υγεία και την ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον επεκτείνονται επίσης στα εμπλεκόμενα μέρη που συνεργάζονται μαζί μας στα γραφεία και τις εγκαταστάσεις μας. Αναμένουμε την εφαρμογή εξίσου αυστηρών προτύπων υγιεινής και ασφάλειας στις δραστηριότητες των προμηθευτών, των αναδόχων και των επιχειρηματικών εταίρων μας γενικότερα.

Δεσμευόμαστε να διαμορφώνουμε ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για τους ανθρώπους μας.

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ HENKEL

Η ΕΤΑΙΡΕΪΑ ΜΑΣ

Η επιχείρησή μας αναπτύσσεται βασιζόμενη στα περιουσιακά στοιχεία που διαθέτουμε. Η φήμη μας είναι ίσως το πιο πολύτιμο από αυτά. Βασίζεται στην εμπιστοσύνη που έχουμε κερδίσει από γενιά σε γενιά και που θέλουμε να διατηρήσουμε και να ενισχύσουμε για πολλές γενιές ακόμα. Με τον ίδιο τρόπο, άλλα πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία χρειάζονται επίσης τη φροντίδα μας, όπως οι καινοτομίες, τα προϊόντα και οι εγκαταστάσεις μας. Πρέπει να προσπαθήσουμε ώστε οι ενέργειες και οι συμπεριφορές μας να προστατεύουν αυτά τα περιουσιακά στοιχεία.



ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΆ ΣΤΟΙΧΕΊΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΊΑΣ

Τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας μας – φυσικά ή άυλα – αποτελούν σημαντικό ακρογωνιαίο λίθο των επιτυχιών του παρελθόντος και του μέλλοντος. Τα αντιμετωπίζουμε με υπευθυνότητα και τα προστατεύουμε ανά πάσα στιγμή.

Οι ευαίσθητες πληροφορίες και η πνευματική ιδιοκτησία είναι δύο από τα πιο σημαντικά περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας και αποτελούν ουσιώδεις επενδύσεις όσον αφορά στην οικονομική αξία, τον χρόνο, τη σκληρή δουλειά και τη διασφάλιση της μελλοντικής επιτυχίας της επιχείρησης. Προστατεύοντάς τα διασφαλίζουμε το πλεονέκτημά μας στον τομέα του ανταγωνισμού.

Εκτός κι αν έχουν εγκριθεί για δημόσια κοινοποίηση, όλες οι πληροφορίες και η πνευματική ιδιοκτησία της Henkel πρέπει να αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικού χαρακτήρα. Δεν θα προχωρήσουμε σε καμία δημοσίευση το περιεχόμενο της οποίας θα μπορούσε να θεωρηθεί εμπιστευτικού ή ευαίσθητου χαρακτήρα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή με άλλον τρόπο.

Θα διατηρήσουμε τα έγγραφα που περιέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες ασφαλή ανά πάσα στιγμή. Όσον αφορά στους προμηθευτές, τους αναδόχους και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους μας, αντιμετωπίζουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες και την πνευματική ιδιοκτησία τους με την ίδια ακεραιότητα και φροντίδα, και περιμένουμε την ίδια συμπεριφορά από εκείνους.

Προστατεύουμε τυχόν εταιρικούς πόρους που έχουμε στη διάθεσή μας από οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, κλοπή ή ακατάλληλη χρήση. Η εταιρική περιουσία θα χρησιμοποιείται με υπευθυνότητα και όχι για προσωπική χρήση.

Δεσμευόμαστε να χειριζόμαστε και να προστατεύουμε όλα τα περιουσιακά στοιχεία της Henkel με τη μέγιστη προσοχή.

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΌΤΕΡΑ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ HENKEL



Μερικές φορές ο φίλος μου ο Sam κι εγώ παίζουμε με τα παιχνίδια μου. Δεν πειράζει, γιατί είναι φίλος μου. Όμως μια φορά μου έσπασε το κόκκινο αυτοκινητάκι μου, και αυτό με στενοχώρησε κάπως. Ωστόσο είναι ακόμα φίλος μου.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΉ ΑΚΕΡΑΪΟΤΗΤΑ

Η οικονομική ακεραιότητα αποτελεί έναν από τους ακρογωνιαίους λίθους της εμπιστοσύνης και του σεβασμού που έχουμε οικοδομήσει ως εταιρεία. Η διατήρηση ακριβών αρχείων που προσφέρουν μια σαφή εικόνα της επιχείρησής μας αποτελεί βασική ευθύνη.

Τηρούμε αυστηρά όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης με σκοπό την **τήρηση των κανόνων στον τομέα της λογιστικής και της παροχής δημοσιονομικών πληροφοριών. Το ίδιο ισχύει** και για τους φορολογικούς νόμους και κανονισμούς. Επιπλέον, είναι σημαντικό για εμάς να δημιουργούμε αρχεία που αντικατοπτρίζουν την πραγματική φύση των συναλλαγών και των δραστηριοτήτων που καταγράφουν.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε πάντα σωστές και αληθείς οικονομικές πληροφορίες.

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ HENKEL

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Θέλουμε να μας γνωρίζουν και να μας εμπιστεύονται **επειδή οι ενέργειές μας χαρακτηρίζονται πάντα από τη μέγιστη ακεραιότητα.** Αυτός είναι ο λόγος που τόσο εμείς όσο και οι συνεργάτες μας λειτουργούμε με βάση τα πιο αυστηρά ηθικά πρότυπα και διαχωρίζουμε πάντα τα επιχειρηματικά από τα προσωπικά συμφέροντα.

Θα πρέπει επομένως να αποφεύγουμε καταστάσεις που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σύγκρουση μεταξύ προσωπικών συμφερόντων και των συμφερόντων της Henkel. Όταν λαμβάνουμε επιχειρηματικές αποφάσεις, πρέπει πάντα να ενεργούμε με αντικειμενικότητα και με γνώμονα τα συμφέροντα της Henkel, **χωρίς να λαμβάνουμε υπόψη τυχόν προσωπικά οφέλη.**

Η εμφάνιση μιας σύγκρουσης συμφερόντων δεν αποτελεί από μόνη της παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας. Μια παραβίαση θεωρείται ότι υφίσταται μόνο σε περίπτωση **μη γνωστοποίησης και μη αντιμετώπισής** της πριν από τη λήψη θιγόμενων αποφάσεων. Οι συγκρούσεις συμφερόντων που γίνονται αντιληπτές από άλλους μπορεί να είναι εξίσου κακές όσο και οι πραγματικές συγκρούσεις. Στα αποτελεσματικά εργαλεία για την αντιμετώπιση τέτοιου είδους πιθανών συγκρούσεων περιλαμβάνονται η ανοιχτή συζήτηση με τον υπεύθυνο ιεραρχικό προϊστάμενο ή το τμήμα ΑΔ, ή η επικοινωνία με την ομάδα συμμόρφωσης σε περίπτωση αμφιβολίας.

Δεσμευόμαστε να ενεργούμε και να συμπεριφερόμαστε με γνώμονα το συμφέρον της Henkel.

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ HENKEL



ΟΙ ΠΕΛΆΤΕΣ, ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΈΣ & ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΈΣ ΜΑΣ

Τα προϊόντα μας αγγίζουν εκατομμύρια ζωές κάθε μέρα. Επομένως, το να δίνουμε το παράδειγμα καθιστώντας τα ασφαλή, οικολογικά και ποιοτικά σε κάθε μας βήμα είναι σημαντικό για εμάς και κάτι στο οποίο βάζουμε όλη την ενέργεια και την καρδιά μας. Επιπλέον, εφαρμόζουμε την ίδια νοοτροπία και διασφαλίζουμε την ακεραιότητα στον ψηφιακό χώρο και προσαρμοζόμαστε συνεχώς σε αυτόν τον διαρκώς μεταβαλλόμενο κόσμο. Το πιο σημαντικό για εμάς είναι να διασφαλίσουμε μια στενή σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες, τους καταναλωτές και τους προμηθευτές μας, η οποία θα αποτελέσει το θεμέλιο της επιχείρησής μας τόσο σήμερα όσο και μελλοντικά.



ΔΙΚΑΙΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ & ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Ως αληθinoί πρωτοπόροι, πιστεύουμε ότι ο **δίκαιος ανταγωνισμός** αποτελεί βασικό μοχλό της καινοτομίας και βασική κινητήρια δύναμη για τη δημιουργία καλύτερων προϊόντων που θα λειτουργήσουν προς όφελος των πελατών και των καταναλωτών.

Εμπιστευόμαστε απόλυτα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχουμε, υλοποιώντας την ανταγωνιστική διαφορά. Δεσμευόμαστε στον δίκαιο ανταγωνισμό και τηρούμε πιστά την ισχύουσα **αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία θεμιτού ανταγωνισμού** όπου κι αν δραστηριοποιούμαστε. Δεν εμπλεκόμαστε σε δραστηριότητες που εμποδίζουν ή περιορίζουν τον ανταγωνισμό με παράνομο, αθέμιτο ή ανήθικο τρόπο.

Δεν ανεχόμαστε τη **δωροδοκία ή τη διαφθορά** οποιασδήποτε μορφής στις επιχειρηματικές μας συναλλαγές, τόσο σε σχέση με δημόσιους λειτουργούς και κυβερνήσεις όσο και στον ιδιωτικό τομέα. Δεν αποδεχόμαστε καμία επιρροή σχετικά με αποφάσεις ή προσπάθειες για την απόκτηση ακατάλληλων επιχειρηματικών πλεονεκτημάτων δίνοντας, αποδεχόμενοι, προσφέροντας ή υποσχόμενοι χρήματα ή οτιδήποτε αξίας σε ή από τρίτα μέρη.

Δεσμευόμαστε στον δίκαιο ανταγωνισμό ο οποίος βασίζεται στην αξία των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ HENKEL

Μπορώ να τρέξω πολύ γρήγορα. Μια φορά έτρεξα γρηγορότερα ακόμα και από τη μεγαλύτερη αδερφή μου, αλλά εκείνη είπε ότι έκλεψα. Ωστόσο αυτό δεν ήταν αλήθεια.





ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Τα προϊόντα μας αποτελούν την πεμπουσία αυτού που κάνουμε. Επί δεκαετίες έχουμε οικοδομήσει σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους καταναλωτές μας. Αυτός είναι ο λόγος που ποτέ δεν αποδεχόμαστε συμβιβασμούς στον τομέα της **ασφάλειας και της ποιότητας** που χαρακτηρίζουν τόσο τα προϊόντα μας όσο και τις διαδικασίες που ακολουθούμε.

Συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις που αφορούν στην **υγιεινή και την ασφάλεια** καθώς επίσης και στη σήμανση που ισχύει για εμάς στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε. Αναθεωρούμε και αξιολογούμε συνεχώς τα προϊόντα μας για να διασφαλίσουμε την καταλληλότητά τους.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ασφαλή, υψηλής ποιότητας προϊόντα προς όφελος όλων των φορέων που εμπλέκονται στις δραστηριότητές μας.

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ HENKEL

ΨΗΦΙΑΚΉ ΑΣΦΆΛΕΙΑ & ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΊΑ

Η ψηφιοποίηση διαμορφώνει τον κόσμο μας με γρήγορο ρυθμό. Η επιχείρησή μας βασίζεται όλο και περισσότερο στα δεδομένα, ενώ εμφανίζονται αναρίθμητες νέες δυνατότητες. Έτσι προκύπτει ένας μακρύς κατάλογος προκλήσεων και ηθικών ερωτημάτων. Είναι ευθύνη μας να αντιμετωπίσουμε και να αντεπεξέλθουμε σε αυτές τις προκλήσεις, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους φορείς που εμπλέκονται στις δραστηριότητές μας.

Είναι καθήκον μας να προστατεύουμε τις **ευαίσθητες και εμπιστευτικές πληροφορίες** επιδεικνύοντας τη μέγιστη διακριτικότητα. Κινούμαστε στον κυβερνοχώρο με τη δέουσα προσοχή και εφαρμόζουμε επαρκή μέτρα ασφάλειας. Παράλληλα, εφαρμόζουμε αυστηρά πρότυπα κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των εργαζομένων, των επιχειρηματικών εταίρων και των πελατών μας. Θα χρησιμοποιήσουμε τα **δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα** αποκλειστικά για νόμιμους και διαφανείς σκοπούς και σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς προστασίας δεδομένων.

Η **τεχνητή νοημοσύνη** υπόσχεται νέες δυνατότητες για εμάς και για τους φορείς που εμπλέκονται στις δραστηριότητές μας. Ταυτόχρονα ωστόσο συνεπάγεται μεγάλη ευθύνη. Η χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης από εμάς πρέπει να γίνεται με σεβασμό στις βασικές αρχές της διαφάνειας, τα δικαιώματα των επηρεαζόμενων ατόμων, την ανάληψη ευθυνών και την ακρίβεια, όλα αυτά με ξεκάθαρους εποπτικούς μηχανισμούς με στόχο τον μετριασμό των σχετικών κινδύνων.

Δεσμευόμαστε να προσεγγίζουμε τον ψηφιακό χώρο με την ίδια ακεραιότητα με την οποία ενεργούμε στον πραγματικό κόσμο.

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ HENKEL





ΟΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ

Η επίγνωση της ευθύνης μας απέναντι στον κόσμο και για αυτόν έχει χαραχτεί στις αξίες της εταιρείας μας από την αρχή. Τρέφουμε τον ίδιο σεβασμό για όλους τους ανθρώπους και για το περιβάλλον, και στόχος μας είναι να πετύχουμε έναν θετικό αντίκτυπο. Γι' αυτό, σε ό,τι κάνουμε, εργαζόμαστε για να συμβάλουμε στην αναγεννητική ικανότητα του πλανήτη και στην ευδοκίμηση των κοινοτήτων.

Όταν ήμουν μικρός, μου άρεσαν πολύ οι καρχαρίες. Αλλά τώρα αγαπώ τη φύση και όλα τα ζώα. Πρέπει να τα προστατεύουμε.



ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΝΟΜΟΙ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

Ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελεί μια ηθική ευθύνη. Μας επιτρέπει επίσης να επηρεάζουμε με θετικό τρόπο τις ζωές των ανθρώπων. Γι' αυτό τρέφουμε ιδιαίτερο σεβασμό για τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια κάθε ανθρώπου. Σε όλους τους εργασιακούς χώρους, στις επιχειρήσεις μας και στις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε αντιμετωπίζουμε όλους τους ανθρώπους δίκαια, ισότιμα και με σεβασμό. Ταυτόχρονα, εργαζόμαστε αδιάκοπα για την εφαρμογή βιώσιμων και ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών στην αλυσίδα αξίας μας.

Εξαιτίας της παρουσίας μας σε διάφορες αγορές προϊόντων και σε πολλές περιοχές σε όλο τον κόσμο, οι δραστηριότητές μας υπόκεινται στους νόμους και τους κανονισμούς διαφορετικών νομικών συστημάτων. Είμαστε μια εταιρεία που **λειτουργεί με υπευθυνότητα**, κάτι που σημαίνει ότι οι άνθρωποι μας συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, με σεβασμό στις τοπικές παραδόσεις και σε οποιοσδήποτε άλλες κοινωνικές νόρμες. Η νομική συμμόρφωση περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τους εμπορικούς κανονισμούς, όπως τους ελέγχους και τις κυρώσεις εξαγωγών, ή τους ισχύοντες κανονισμούς που διέπουν τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Δεσμευόμαστε να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα ως θεμελιώδη αρχή όλων μας των ενεργειών.

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ HENKEL

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΌΤΗΤΑ

Είναι δική μας ευθύνη να προστατεύσουμε το περιβάλλον για τις μελλοντικές γενιές. Επομένως, **οι οικολογικές και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές** αποτελούν τη βάση όλων των ενεργειών μας και των αποφάσεων που λαμβάνουμε. Είμαστε αποφασισμένοι να **βελτιώνουμε συνεχώς την επιχείρηση και την αλυσίδα αξίας μας** προκειμένου να τα καταστήσουμε πιο βιώσιμα, συμβάλλοντας τελικά στην αναγεννητική ικανότητα του πλανήτη.

Μειώνουμε όλο και περισσότερο τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων και των προϊόντων μας στο περιβάλλον χρησιμοποιώντας υλικά και υπηρεσίες που έχουν σχεδιαστεί με βάση το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας, ελαχιστοποιώντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και διασφαλίζοντας την υπεύθυνη χρήση των φυσικών πόρων. Οι προσπάθειές μας επεκτείνονται επίσης στην αλυσίδα αξίας μας, όπου εργαζόμαστε από κοινού με τους συνεργάτες μας με στόχο την υιοθέτηση βιώσιμων και περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών.

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το περιβάλλον και να συμβάλουμε στην αναγεννητική ικανότητα του πλανήτη.

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΌΤΕΡΑ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ HENKEL





ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΑΠ'ΕΝΑΝΤΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Η Henkel υποστηρίζει την κοινωνική ευημερία, την εκπαίδευση και την επιστήμη, την ευεξία και την υγεία, τις τέχνες, τον πολιτισμό και το περιβάλλον, μεταξύ άλλων, μέσω **οικονομικών και υλικών δωρεών**. Όσον αφορά στις δωρεές, εφαρμόζουμε ξεκάθαρες διαδικασίες και έχουμε ορίσει τομείς οι οποίοι αποκλείονται, όπως οι δωρεές της Henkel σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς ή υποψηφίους για ένα πολιτικό αξίωμα.

Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να συμμετέχουν σε προσωπικό επίπεδο, διαχωρίζοντας ωστόσο με σαφήνεια τις προσωπικές από τις εταιρικές δεσμεύσεις. Προάγουμε τον **εθελοντισμό και τη συμμετοχή** του σε φιλανθρωπικές ή κοινωνικές δραστηριότητες, στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τους τοπικούς νόμους και στον ελεύθερό τους χρόνο.

Ως υπεύθυνη εταιρεία, όταν συμμετέχουμε σε **δημόσιο και πολιτικό διάλογο**, ενεργούμε με διαφάνεια και με παρεμβάσεις οι οποίες βασίζονται στα γεγονότα.

**Δεσμευόμαστε να
κάνουμε τη διαφορά
στις κοινότητές μας.**

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ HENKEL

Δεσμευόμαστε για την προώθηση μιας κουλτούρας σεβασμού και ένταξης που επιτρέπει στους ανθρώπους μας να δίνουν τον καλύτερό τους εαυτό κάθε μέρα.

Δεσμευόμαστε να ενεργούμε και να συμπεριφερόμαστε πάντα με τρόπο που ωφελεί και δεν βλάπτει τη φήμη της Henkel.

Δεσμευόμαστε να διαμορφώνουμε ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για τους ανθρώπους μας.

Δεσμευόμαστε να χειριζόμαστε και να προστατεύουμε όλα τα περιουσιακά στοιχεία της Henkel με τη μέγιστη προσοχή.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε πάντα σωστές και αληθείς οικονομικές πληροφορίες.

Δεσμευόμαστε να ενεργούμε και να συμπεριφερόμαστε με γνώμονα το συμφέρον της Henkel.

Δεσμευόμαστε στον δίκαιο ανταγωνισμό ο οποίος βασίζεται στην αξία των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ασφαλή, υψηλής ποιότητας προϊόντα προς όφελος όλων των φορέων που εμπλέκονται στις δραστηριότητές μας.

Δεσμευόμαστε να προσεγγίζουμε τον ψηφιακό χώρο με την ίδια ακεραιότητα με την οποία ενεργούμε στον πραγματικό κόσμο.


Δεσμευόμαστε να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα ως θεμελιώδη αρχή όλων μας των ενεργειών.

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το περιβάλλον και να συμβάλουμε στην αναγεννητική ικανότητα του πλανήτη.

Δεσμευόμαστε να κάνουμε τη διαφορά στις κοινότητές μας.



**ΠΏΣ
ΣΥΝΕΙΣΦΈΡΕΤΕ
ΕΣΕΊΣ**



Όταν ήμουν στο νηπιαγωγείο τράβηξα τα μαλλιά της Lisa, και ο Ben το είπε στην κυρία Platt και η κυρία Platt το είπε στη μαμά μου και μετά η μαμά μου είπε ότι έπρεπε να ζητήσω συγνώμη από τη Lisa, και το έκανα.

Η ΦΩΝΉ ΣΑΣ

Δεν είναι εύκολο να βρει κάποιος το θάρρος να εκφράσει έναν προβληματισμό, αλλά εμείς στη Henkel προωθούμε μια νοοτροπία όπου όλοι αισθάνονται άνετα να μιλήσουν. Αυτός είναι ο μόνος τρόπος να προστατεύσουμε τις αξίες και την ακεραιότητά μας.

Σας παρακαλούμε να μιλήσετε αν παρατηρήσετε κάτι που δεν είναι σωστό. Δεν έχει σημασία αν έχετε δίκιο ή όχι – αν κάτι σας κάνει να αισθάνεστε άβολα, μην το κρατάτε μέσα σας. Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη μας κάθε προβληματισμό.

Μπορείτε να **αναφέρετε τους προβληματισμούς σας** στον προϊστάμενό σας. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, την παγκόσμια ομάδα Συμμόρφωσης* ή τις ανώνυμες Γραμμές Συμμόρφωσης της Henkel, για παράδειγμα (ανατρέξτε στο τοπικό δίκτυο της Henkel για τους ανθρώπους μας και στον ιστότοπο της Henkel για λεπτομέρειες και περαιτέρω καθοδήγηση).

*compliance.office@henkel.com

Μόλις εκφράσετε έναν προβληματισμό, η Henkel θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα για να την επίλυση του ζητήματος το συντομότερο δυνατό. Ο οργανισμός μας δεν δείχνει καμία ανοχή για οποιοδήποτε είδος αντιποίνων, και θα προστατεύσουμε οποιονδήποτε εκφράσει έναν προβληματισμό καλή τη πίστει, ακόμη και αν αυτός αποδειχθεί εσφαλμένος.

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ HENKEL



ΜΑΖΊ ΜΠΡΟΣΤΆ

ΩΣ ΠΡΌΤΥΠΑ ΓΙΑ
ΤΙΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΈΣ
ΓΕΝΊΕΣ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας θα μας καθοδηγήσει και θα χρησιμεύσει ως πυξίδα που μας δείχνει τον δρόμο. Αλλά ως πραγματικοί πρωτοπόροι, πρέπει να φτάσουμε εκεί μόνοι μας. Γι' αυτό και εξαρτάται από εμάς να ενεργήσουμε συλλογικά και ως πραγματικά πρότυπα. Οι διευθυντές μας στη Henkel έχουν αναλάβει την ακόμη μεγαλύτερη ευθύνη να διασφαλίζουν ότι θα το κάνουμε. Μπορούμε να αντλήσουμε έμπνευση από την ισχυρή μας κληρονομιά που έχει τις ρίζες της στις αξίες και την ακεραιότητα και να εφαρμόσουμε τον Κώδικα Δεοντολογίας μας μέσα από τις καθημερινές πράξεις και συμπεριφορές μας. **Η επόμενη γενιά βασίζεται πάνω μας.**

